

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ IP-ТЕЛЕФОНИИ «ДЕЛОВОЙ СЕТИ»

Функции виртуальной АТС, которые пригодятся для работы

КАК ПЕРЕВЕСТИ ВЫЗОВ НА ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА?

Во время разговора нажмите кнопку **Transfer** (или аналогичную) на телефонном аппарате, затем введите внутренний номер коллеги, на которого вы хотите перевести вызов

КАК УДЕРЖАТЬ ВЫЗОВ?

Нажмите на кнопку **Hold** (или аналогичную) на телефонном аппарате. Ваш собеседник останется на линии, но не будет вас слышать.

КАК ПЕРЕХВАТИТЬ ВЫЗОВ?

Ваш администратор по телефонии должен предварительно настроить группы перехвата.

Нажмите:

***08#** для перехвата звонка у любого человека из вашей группы

***07*ТЕЛЕФОН#** для перехвата звонка у определенного человека

Вместо "ТЕЛЕФОН" введите внутренний номер нужного человека.

КАК ПРИНЯТЬ ФАКС?

Ваш администратор по телефонии должен предварительно настроить услугу и указать email для получения факсов.

Чтобы получить факс, во время разговора сделайте перевод вызова на код ***73#**

КАК ПОЗВОНИТЬ В ДРУГУЮ СТРАНУ?

Например, вы хотите позвонить в компанию Coca-Cola в Лондоне. Чтобы дозвониться, просто наберите на телефоне нужный номер с кодом страны, без символа +. В нашем примере нужно набрать 44 20 8237 3000.

КАК ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ ВСЕ ВЫЗОВЫ НА ДРУГОЙ НОМЕР?

Нажмите:

***41*ТЕЛЕФОН#** для активации

#41# для деактивации

***#41*ТЕЛЕФОН#** для просмотра состояния

Вместо "ТЕЛЕФОН" введите номер, на который вы хотите настроить переадресацию. Это может быть как внутренний, так и внешний номер в формате 375xxxxxxx.

КАК ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ МОЙ ВЫЗОВ НА ДРУГОЙ НОМЕР, ЕСЛИ Я НЕ ОТВЕЧАЮ НА ЗВОНОК?

Нажмите:

***42*ТЕЛЕФОН#** для активации

#42# для деактивации

***#42*ТЕЛЕФОН#** для просмотра состояния

Вместо "ТЕЛЕФОН" введите номер, на который вы хотите настроить переадресацию. Это может быть как внутренний, так и внешний номер в формате 375xxxxxxx.

КАК ВРЕМЕННО ЗАПРЕТИТЬ ВСЕ ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ?

Поставьте режим "Не беспокоить". Нажмите кнопку DND (или аналогичную) на телефонном аппарате. Также режим можно активировать кодами. Нажмите:

***26#** для активации

#26# для деактивации

***#26#** для просмотра состояния

**ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ,
ПОЖАЛУЙСТАА, ОБРАТИТЕСЬ К ВАШЕМУ
АДМИНИСТРАТОРУ ПО ТЕЛЕФОНИИ.**

